



Gli aspetti che vi soddisfano di più (scala da 1 a 6)

- 5,34 Autoprestito libri self-check
- 5,16 Numero di giorni di apertura nella settimana
- 5,15 Orario di apertura giornaliero
- 5,05 Pulizia dell'ambiente
- 4,89 Prestito libri

Gli aspetti che vi soddisfano di meno (scala da 1 a 6)

- 3,88 Silenziosità dell'ambiente
- 3,83 Numero di fotocopiatrici
- 3,59 Disponibilità di copie di libri di testo per gli esami
- 3,02 Numero di prese elettriche
- 2,92 Numero di posti a sedere

I vostri suggerimenti:

- "L'orario di apertura giornaliero dovrebbe essere anticipato"
- "Dovreste rendere possibile la circolazione di libri fra le biblioteche milanesi"
- "Quando la biblioteca è aperta di domenica o dopo le 21 non è possibile accedere a nessun distributore automatico di cibo"
- "Comprate più libri e più copie di libri di testo per gli esami"
- "Servono più fotocopiatrici"
- "Ci vorrebbero più posti a sedere, la biblioteca è troppo affollata"

Le nostre iniziative:

- Dal prossimo mese di settembre la Biblioteca Centrale di Architettura aprirà alle ore 8:30
- Estenderemo il prestito intersistemico dei volumi fra i Campus Leonardo e Bovisa
- Abbiamo già provveduto a posizionare un nuovo distributore di alimenti accanto ai distributori di bevande
- Continueremo nello sforzo di potenziare la collezione comprando più copie dei libri maggiormente richiesti e aggiornando il patrimonio librario anche con l'acquisto di e-books
- Aggiungeremo una nuova fotocopiatrice e per ridurre l'impatto dei guasti delle macchine sul servizio concorderemo nuove e più rapide modalità di intervento per le riparazioni
- Il nostro sforzo è quello di mettervi a disposizione il maggior numero possibile di postazioni per lo studio, compatibilmente con i limiti posti dagli spazi disponibili e nel rispetto delle norme di sicurezza



Gli aspetti che vi soddisfano di più (scala da 1 a 6)

- 5,27 Prestito: preavviso di scadenza, sollecito, notifica disponibilità
- 5,21 Servizi online per il prestito: verifica dei prestiti, richiesta, prenotazione, proroga
- 4,95 Catalogo online di ateneo
- 4,91 Sito web delle biblioteche
- 4,84 Disponibilità banche dati online

Gli aspetti che vi soddisfano di meno (scala da 1 a 6)

- 4,35 Modalità di ricerca delle riviste elettroniche
- 4,23 Modalità di ricerca nelle banche dati
- 4,14 Modalità di ricerca degli e-books
- 4,09 Modalità di ricerca nel motore di ricerca Polisearch

I vostri suggerimenti:

- "Il sito è troppo pieno di link e monocromatico, è difficile trovare ciò che ti interessa. Sarebbe apprezzabile un sito online di riferimento del servizio bibliotecario di ateneo maggiormente fruibile del sito attuale, che è troppo dispersivo"
- "Semplificare ogni aspetto del sito web il più possibile, con una sola interfaccia in cui sia possibile utilizzare la maggior parte dei servizi. Rendere più semplice l'accesso ai documenti elettronici, non è ben chiaro come accedervi"
- "Non è assolutamente chiaro come si possa consultare materiale come gli e-books oppure materiale informatico come le tesi di laurea depositate. Bisognerebbe cercare di migliorare l'informazione su questo aspetto e la facilità della consultazione di questo materiale"

Le nostre iniziative:

- È attualmente in corso la revisione globale del sito web delle biblioteche per renderlo più semplice, lineare e facilmente fruibile
- Stiamo valutando i più recenti software "Discovery and Delivery", strumenti che consentono di ricercare tutti i documenti cartacei ed elettronici a partire da un'unica casella di interrogazione "google-like" e con modalità omogenee di resa dei risultati
- Stiamo sviluppando e rendendo più frequenti e accessibili numerosi corsi di formazione e tutorial online per mettervi in condizione di ricercare efficacemente tutti i tipi di risorse documentarie dell'Ateneo (cartacee e online). Potete trovare tutte le informazioni al riguardo nella sezione Corsi e VideoTutorial per la formazione degli utenti della home page delle biblioteche: <http://www.biblio.polimi.it/>

Il personale delle biblioteche ringrazia i 2.832 utenti che hanno espresso la loro opinione!