



Gli aspetti che vi soddisfano di più (scala da 1 a 6)

- 5,16 Numero di giorni di apertura nella settimana
- 4,99 Pulizia dell'ambiente
- 4,95 Orario di apertura giornaliero
- 4,93 Cortesia e competenza del personale
- 4,92 Prestito libri

Gli aspetti che vi soddisfano di meno (scala da 1 a 6)

- 4,11 Numero di prese elettriche
- 3,83 Numero di PC
- 3,58 Disponibilità di copie di libri di testo per gli esami
- 3,50 Numero di fotocopiatrici
- 3,24 Numero di posti a sedere

I vostri suggerimenti:

➔ "La Biblioteca Centrale di Ingegneria non ha nulla di ciò che una biblioteca deve avere! Non ha posto per studiare, non si possono sfogliare i libri, non si può cercare tra gli scaffali. La struttura adibita allo studio è da rivedere"

➔ "Aumentare le copie dei libri più richiesti"

➔ "Espanderei ulteriormente il numero di riviste online cui abbiamo accesso così come il numero di e-books"

➔ "Valuterei l'invio di sms sul cellulare per le comunicazioni riguardanti scadenze e disponibilità dei testi"

Le nostre iniziative:

➔ È stata avviata la fase di progettazione per assicurare spazi adeguati alla biblioteca: ci saranno libri e riviste consultabili a scaffale aperto e nuove postazioni attrezzate con prese elettriche e di rete per lo studio e l'utilizzo dei PC portatili

➔ Continueremo nelle sforzo di potenziare la collezione comprando più copie dei libri maggiormente richiesti e aggiornando il patrimonio librario anche con l'acquisto di e-books

➔ Abbiamo già acquisito nuove collezioni di risorse elettroniche che includono e-books e e-journals

➔ Dal 1° marzo le biblioteche inviano anche per sms direttamente sul vostro cellulare la notifica del rientro di un libro prenotato e il preavviso di scadenza di un prestito



Gli aspetti che vi soddisfano di più (scala da 1 a 6)

- 5,27 Prestito: preavviso di scadenza, sollecito, notifica disponibilità
- 5,21 Servizi online per il prestito: verifica dei prestiti, richiesta, prenotazione, proroga
- 4,95 Catalogo online di ateneo
- 4,91 Sito web delle biblioteche
- 4,84 Disponibilità banche dati online

Gli aspetti che vi soddisfano di meno (scala da 1 a 6)

- 4,35 Modalità di ricerca delle riviste elettroniche
- 4,23 Modalità di ricerca nelle banche dati
- 4,14 Modalità di ricerca degli e-books
- 4,09 Modalità di ricerca nel motore di ricerca Polisearch

I vostri suggerimenti:

➔ "Il sito è troppo pieno di link e monocromatico, è difficile trovare ciò che ti interessa. Sarebbe apprezzabile un sito online di riferimento del servizio bibliotecario di ateneo maggiormente fruibile del sito attuale, che è troppo dispersivo"

➔ "Semplificare ogni aspetto del sito web il più possibile, con una sola interfaccia in cui sia possibile utilizzare la maggior parte dei servizi. Rendere più semplice l'accesso ai documenti elettronici, non è ben chiaro come accedervi"

➔ "Non è assolutamente chiaro come si possa consultare materiale come gli e-books oppure materiale informatico come le tesi di laurea depositate. Bisognerebbe cercare di migliorare l'informazione su questo aspetto e la facilità della consultazione di questo materiale"

Le nostre iniziative:

➔ È attualmente in corso la revisione globale del sito web delle biblioteche per renderlo più semplice, lineare e facilmente fruibile

➔ Stiamo valutando i più recenti software "Discovery and Delivery", strumenti che consentono di ricercare tutti i documenti cartacei ed elettronici a partire da un'unica casella di interrogazione "google-like" e con modalità omogenee di resa dei risultati

➔ Stiamo sviluppando e rendendo più frequenti e accessibili numerosi corsi di formazione e tutorial online per mettervi in condizione di ricercare efficacemente tutti i tipi di risorse documentarie dell'Ateneo (cartacee e online). Potete trovare tutte le informazioni al riguardo nella sezione Corsi e VideoTutorial per la formazione degli utenti della home page delle biblioteche: <http://www.biblio.polimi.it/>

Il personale delle biblioteche ringrazia i 2.832 utenti che hanno espresso la loro opinione!