



Gli aspetti che vi soddisfano di più
(scala da 1 a 6)

- 5,41 Autoprestito libri self-check
- 5,24 Pulizia dell'ambiente
- 4,90 Illuminazione dell'ambiente
- 4,87 Prestito libri
- 4,79 Orario di apertura giornaliero

Gli aspetti che vi soddisfano di meno
(scala da 1 a 6)

- 3,92 Cortesia del personale
- 3,86 Durata del prestito libri
- 3,71 Numero di fotocopiatrici
- 3,54 Chiusura il sabato e la domenica
- 3,43 Disponibilità di copie di libri di testo per gli esami

I vostri suggerimenti:

- ➔ "Orario di apertura più lungo ed esteso al week-end"
- ➔ "È scomodissimo dover lasciare sempre le borse fuori dalla biblioteca"
- ➔ "La biblioteca ha un catalogo molto scarso e poco aggiornato"
- ➔ "Ritengo che sia scomodo dover viaggiare da una biblioteca all'altra del Poli per avere in prestito magari un solo libro"
- ➔ "Quindici giorni per il prestito di un libro sono veramente troppo pochi"

Le nostre iniziative:

- ➔ A partire dal mese di settembre la biblioteca aprirà alle 8:30 e il sabato pomeriggio
- ➔ Dal prossimo autunno non sarà più obbligatorio depositare le borse prima di accedere alla biblioteca
- ➔ Continueremo nello sforzo di potenziare la collezione specialmente nei settori del design di prodotto e della comunicazione e aggiorneremo il patrimonio librario anche con l'acquisto di e-books
- ➔ Estenderemo il servizio di prestito intersistemico dei volumi tra i Campus Leonardo e Bovisa
- ➔ Stiamo monitorando la circolazione dei volumi per verificare se modificare la durata del prestito. Vi ricordiamo che, in assenza di prenotazioni di altri utenti, il prestito libri può comunque essere rinnovato online, ovunque vi troviate, per ulteriori 15 giorni



Gli aspetti che vi soddisfano di più
(scala da 1 a 6)

- 5,27 Prestito: preavviso di scadenza, sollecito, notifica disponibilità
- 5,21 Servizi online per il prestito: verifica dei prestiti, richiesta, prenotazione, proroga
- 4,95 Catalogo online di ateneo
- 4,91 Sito web delle biblioteche
- 4,84 Disponibilità banche dati online

Gli aspetti che vi soddisfano di meno
(scala da 1 a 6)

- 4,35 Modalità di ricerca delle riviste elettroniche
- 4,23 Modalità di ricerca nelle banche dati
- 4,14 Modalità di ricerca degli e-books
- 4,09 Modalità di ricerca nel motore di ricerca Polisearch

I vostri suggerimenti:

- ➔ "Il sito è troppo pieno di link e monocromatico, è difficile trovare ciò che ti interessa. Sarebbe apprezzabile un sito online di riferimento del servizio bibliotecario di ateneo maggiormente fruibile del sito attuale, che è troppo dispersivo"
- ➔ "Semplificare ogni aspetto del sito web il più possibile, con una sola interfaccia in cui sia possibile utilizzare la maggior parte dei servizi. Rendere più semplice l'accesso ai documenti elettronici, non è ben chiaro come accedervi"
- ➔ "Non è assolutamente chiaro come si possa consultare materiale come gli e-books oppure materiale informatico come le tesi di laurea depositate. Bisognerebbe cercare di migliorare l'informazione su questo aspetto e la facilità della consultazione di questo materiale"

Le nostre iniziative:

- ➔ È attualmente in corso la revisione globale del sito web delle biblioteche per renderlo più semplice, lineare e facilmente fruibile
- ➔ Stiamo valutando i più recenti software "Discovery and Delivery", strumenti che consentono di ricercare tutti i documenti cartacei ed elettronici a partire da un'unica casella di interrogazione "google-like" e con modalità omogenee di resa dei risultati
- ➔ Stiamo sviluppando e rendendo più frequenti e accessibili numerosi corsi di formazione e tutorial online per mettervi in condizione di ricercare efficacemente tutti i tipi di risorse documentarie dell'Ateneo (cartacee e online). Potete trovare tutte le informazioni al riguardo nella sezione Corsi e VideoTutorial per la formazione degli utenti della home page delle biblioteche: <http://www.biblio.polimi.it/>

Il personale delle biblioteche ringrazia i 2.832 utenti che hanno espresso la loro opinione!