



Gli aspetti che vi soddisfano di più
(scala da 1 a 6)

- 5,07 Pulizia dell'ambiente
- 4,94 Illuminazione dell'ambiente
- 4,83 Competenza del personale addetto
- 4,79 Cortesia del personale addetto
- 4,72 Prestito libri

Gli aspetti che vi soddisfano di meno
(scala da 1 a 6)

- 4,06 Durata del prestito libri
- 3,52 Numero di PC
- 3,47 Disponibilità di copie di libri di testo per gli esami
- 3,28 Apertura anche il sabato e la domenica
- 3,19 Numero di posti a sedere

I vostri suggerimenti:

"La biblioteca ha un catalogo molto scarso e poco aggiornato"



Le nostre iniziative:

Continueremo nello sforzo di potenziare la collezione comperando più copie dei libri maggiormente richiesti e aggiornando il patrimonio librario anche con l'acquisto di e-books

"Perché non si possono fare prestiti interbibliotecari anche tra Leonardo e Bovisa?"



Estenderemo il servizio di prestito intersistemico dei volumi tra i campus Leonardo e Bovisa

"Curare meglio il servizio di copertura Wi-Fi"



Verranno promossi gli interventi necessari a potenziare e migliorare la copertura Wi-Fi nell'area della biblioteca



Gli aspetti che vi soddisfano di più
(scala da 1 a 6)

- 5,27 Prestito: preavviso di scadenza, sollecito, notifica disponibilità
- 5,21 Servizi online per il prestito: verifica dei prestiti, richiesta, prenotazione, proroga
- 4,95 Catalogo online di ateneo
- 4,91 Sito web delle biblioteche
- 4,84 Disponibilità banche dati online

Gli aspetti che vi soddisfano di meno
(scala da 1 a 6)

- 4,35 Modalità di ricerca delle riviste elettroniche
- 4,23 Modalità di ricerca nelle banche dati
- 4,14 Modalità di ricerca degli e-books
- 4,09 Modalità di ricerca nel motore di ricerca Polisearch

I vostri suggerimenti:

"Il sito è troppo pieno di link e monocromatico, è difficile trovare ciò che ti interessa. Sarebbe apprezzabile un sito online di riferimento del servizio bibliotecario di ateneo maggiormente fruibile del sito attuale, che è troppo dispersivo"

"Semplificare ogni aspetto del sito web il più possibile, con una sola interfaccia in cui sia possibile utilizzare la maggior parte dei servizi. Rendere più semplice l'accesso ai documenti elettronici, non è ben chiaro come accedervi"

"Non è assolutamente chiaro come si possa consultare materiale come gli e-books oppure materiale informatico come le tesi di laurea depositate. Bisognerebbe cercare di migliorare l'informazione su questo aspetto e la facilità della consultazione di questo materiale"



Le nostre iniziative:

È attualmente in corso la revisione globale del sito web delle biblioteche per renderlo più semplice, lineare e facilmente fruibile

Stiamo valutando i più recenti software "Discovery and Delivery", strumenti che consentono di ricercare tutti i documenti cartacei ed elettronici a partire da un'unica casella di interrogazione "google-like" e con modalità omogenee di resa dei risultati

Stiamo sviluppando e rendendo più frequenti e accessibili numerosi corsi di formazione e tutorial online per mettervi in condizione di ricercare efficacemente tutti i tipi di risorse documentarie dell'Ateneo (cartacee e online). Potete trovare tutte le informazioni al riguardo nella sezione Corsi e VideoTutorial per la formazione degli utenti della home page delle biblioteche: <http://www.biblio.polimi.it/>

Il personale delle biblioteche ringrazia i 2.832 utenti che hanno espresso la loro opinione!