



### I vostri voti sui servizi del TeDOC (scala da 1 a 6)

<b>4,61</b> Distribuzione cartografia digitale	<b>4,43</b> Distribuzione cartografia storica e mappe catastali
<b>4,60</b> Sito web TeDOC	<b>4,40</b> Distribuzione documentazione statistica (es. ISTAT)
<b>4,52</b> Distribuzione cartografia cartacea	<b>4,37</b> Supporto informativo consegna della tesi di laurea
<b>4,51</b> Distribuzione piani programmi e progetti (piani regolatori)	<b>4,32</b> Consultazione tesi di laurea
<b>4,44</b> Supporto informativo ricerca e consultazione documenti	

### Gli aspetti che vi soddisfano di più (scala da 1 a 6)

<b>5,27</b> Prestito: preavviso di scadenza, sollecito, notifica disponibilità
<b>5,21</b> Servizi online per il prestito: verifica dei prestiti, richiesta, prenotazione, proroga
<b>4,95</b> Catalogo online di ateneo
<b>4,91</b> Sito web delle biblioteche
<b>4,84</b> Disponibilità banche dati online

### Gli aspetti che vi soddisfano di meno (scala da 1 a 6)

<b>4,35</b> Modalità di ricerca delle riviste elettroniche
<b>4,23</b> Modalità di ricerca nelle banche dati
<b>4,14</b> Modalità di ricerca degli e-books
<b>4,09</b> Modalità di ricerca nel motore di ricerca Polisearch

### Le vostre osservazioni:

- “Le mappe storiche sono di difficile consultazione”
- “Sarebbe gradito un allungamento dell’orario di distribuzione della cartografia cartacea”
- “Non è chiaro dove andare e come fare per consultare le tesi di laurea”
- “Cosa devo fare per consegnare la tesi di laurea?”
- “Le cartografie più aggiornate sono utilizzabili solo con software specifici, come posso fare?”

### Le nostre iniziative:

- Stiamo migliorando il sito del TeDOC con una nuova interfaccia che consentirà di ricercare agevolmente le mappe storiche
- Dal 1° giugno abbiamo esteso fino alle 16:00 l’orario di distribuzione della cartografia cartacea, con restituzione entro le 19:00
- Semplificare l’accesso alle tesi di laurea è una nostra priorità. Per questo, proseguiamo nel lavoro per rendere sempre più aggiornato, efficiente e facile da consultare il nuovo archivio online delle tesi POLItesi
- Continueremo ad organizzare corsi specifici per la stesura delle tesi e il deposito online e miglioreremo l’interfaccia di POLItesi in modo che sia ancora più facile il deposito della tesi
- Poiché una parte della cartografia più aggiornata è consultabile solo con strumenti GIS, ci impegneremo sempre più nell’organizzazione di corsi per mettervi in grado di utilizzarli più facilmente

### I vostri suggerimenti:

- “Il sito è troppo pieno di link e monocromatico, è difficile trovare ciò che ti interessa. Sarebbe apprezzabile un sito online di riferimento del servizio bibliotecario di ateneo maggiormente fruibile del sito attuale, che è troppo dispersivo”
- “Semplificare ogni aspetto del sito web il più possibile, con una sola interfaccia in cui sia possibile utilizzare la maggior parte dei servizi. Rendere più semplice l’accesso ai documenti elettronici, non è ben chiaro come accedervi”
- “Non è assolutamente chiaro come si possa consultare materiale come gli e-books oppure materiale informatico come le tesi di laurea depositate. Bisognerebbe cercare di migliorare l’informazione su questo aspetto e la facilità della consultazione di questo materiale”

### Le nostre iniziative:

- È attualmente in corso la revisione globale del sito web delle biblioteche per renderlo più semplice, lineare e facilmente fruibile
- Stiamo valutando i più recenti software “Discovery and Delivery”, strumenti che consentono di ricercare tutti i documenti cartacei ed elettronici a partire da un’unica casella di interrogazione “google-like” e con modalità omogenee di resa dei risultati
- Stiamo sviluppando e rendendo più frequenti e accessibili numerosi corsi di formazione e tutorial online per mettervi in condizione di ricercare efficacemente tutti i tipi di risorse documentarie dell’Ateneo (cartacee e online). Potete trovare tutte le informazioni al riguardo nella sezione Corsi e VideoTutorial per la formazione degli utenti della home page delle biblioteche: <http://www.biblio.polimi.it/>

Il personale delle biblioteche ringrazia i 2.832 utenti che hanno espresso la loro opinione!